



МОСОБЛЕИРЦ
УДОБНО И ПРОЗРАЧНО

МосОблЕИРЦ информирует об изменении сроков выпуска платежного документа и приема показаний в декабре 2019 года

В декабре изменятся привычные сроки передачи показаний приборов учета и даты выпуска платежных документов.

По традиции срок выпуска декабрьского ЕПД сдвигается на более ранний период для того, чтобы дать возможность жителям Подмосквья рассчитаться за коммунальные услуги до наступления Нового года. По согласованию с управляющими компаниями МосОблЕИРЦ планирует досрочный выпуск ЕПД, в связи с чем доставка платежных документов начнется с 20 декабря 2019 года.

Чтобы платежный документ был сформирован с учетом фактического объема потребленных ресурсов, МосОблЕИРЦ рекомендует передать показания приборов учета с 5 по 14 декабря. Если показания будут переданы позже, плата за услуги по электроэнергии, горячему и холодному водоснабжению, водоотведению за декабрь 2019 года будет рассчитана по замещающей информации - среднемесячному потреблению либо нормативу. В следующем расчетном периоде (январе 2020 года), с учетом показаний, переданных в январе 2020, будет произведен перерасчет платы за декабрь 2019 года.

По тем лицевым счетам, где расчеты за электроэнергию АО «Мосэнергосбыт» производит самостоятельно, начисления за декабрь будут произведены по среднемесячным показаниям, с последующим перерасчетом на основании переданных в январе 2020 года показаний приборов учета.

Удобный способ передачи показаний – [Личный кабинет на сайте МосОблЕИРЦ](#) или мобильное приложение «Мой Мосэнергосбыт». Также передать показания приборов учета можно в офисах МосОблЕИРЦ при очном обслуживании или через установленные терминалы, в кассах по приему платежей и по телефонам контактного центра 8 496 245 15 99, 8 495 374 51 61.

Чтобы оплата ЖКУ за декабрь 2019 года была учтена при формировании платежного документа за следующий расчетный период, МосОблЕИРЦ рекомендует оплатить ЕПД до 26 декабря 2019 года.

На тех территориях, где по поручению управляющих организаций применяется авансовый метод начисления платежей, сроки выпуска платежных документов и передачи показаний не изменятся. Авансовый метод применяется в городских округах Балашиха (8 управляющих компаний), Егорьевск (6 управляющих компаний), Ивантеевка (4 управляющие компании), а также Шатура, Коломна, Жуковский, Раменский, Озеры и Орехово-Зуево.

Служба корпоративных коммуникаций МосОблЕИРЦ